

Logeren bij zorgcentrum Humanitas

Op adem komen in Zorghotel IJsselvallei

‘Met voldoening heb ik deze tijd kunnen gebruiken om tot rust te komen en weer wat aan te sterken. De rest hoop ik thuis te kunnen doen.’ Met deze opmerking op het evaluatieformulier heeft de gast van Zorghotel IJsselvallei in een zin de essentie van haar verblijf beschreven. Het zijn evaluatieformulieren vol achten en negens omdat gasten graag in het Zorghotel verblijven. Acht van de tien keer na een kort verblijf weer terug naar huis. ‘Ondanks de fijne tijd hier ben ik blij om weer naar huis te gaan.’

Lichte meubels, frisse kleuren en vrolijke schilderijen aan de wand. Op de zevende verdieping van zorgcentrum Humanitas aan de Radboudlaan, zien de tien hotelkamers er aangenaam en comfortabel uit. Een kamer is geschikt voor een paar, de overige zijn eenpersoonskamers. ‘De kamers zijn bijna altijd bezet’, vertelt teamleider Angela Wyermans. ‘Er is onder ouderen veel vraag naar

tijdelijke opvang. Die vraag ontstaat vaak na een operatie of val. Mensen hebben tijdens de periode van herstel tijdelijk zorg nodig en dat bieden we in dit hotel. Je kunt zeggen dat het hier volpension is; naast de overnachting verzorgen wij alle maaltijden en natuurlijk de koffie en thee. Daarbij leveren wij alle extra zorg die nodig is, zowel de persoonlijke verzorging als medische zorg.’



Prettige sfeer en goede service

Ouderen die niets mankeren maar een logeeraadres nodig hebben, kunnen ook bij het Zorghotel terecht. ‘Soms zoeken mensen een plek om tijdelijk in de buurt van Deventer te bivakkeren. Bijvoorbeeld omdat ze bij hun kinderen willen zijn maar daar niet kunnen overnachten. Afgelopen zomer waren de bewoners van verzorgingshuis het Ludgerus hier te gast omdat hun appartementen verbouwd werden.’

Het zorghotel wordt door de gasten gewaardeerd om de prettige sfeer en de goede service. ‘We zijn echt op gastvrijheid gericht en hebben vaste medewerkers die het leuk vinden om binnen deze ambiance te werken. Ook als onze gasten helemaal hun

eigen gang willen gaan, is dat natuurlijk geen enkel probleem.’

Uitproberen

De meeste verblijven duren twee dagen tot twee weken. ‘Soms is

het Zorghotel een opstap naar een vaste plek binnen Humanitas. Sommige gasten hebben langdurig zorg nodig en stromen door naar het verzorgingshuis. Ook werkt het logeren heel goed om eens uit te proberen of het bevalt om hier te wonen.’ Het initiatief voor het zorghotel ontstond met het wegvallen van de indicatie ZZP 3. ‘Vroeger konden mensen op kosten van de AWBZ revalideren maar die mogelijkheid bestaat niet meer. Daarom hebben we samen met Trimenzo in Twello en Zorggroep Raalte dit hotel opgericht. Mensen betalen € 25,- per nacht voor het hotelverblijf en de extra zorg wordt vergoed met een extramurale indicatie.’

