


Verbinden als ambacht. Dat is wat de lasser met ijzer doet en de gipsverbandmeester met een gebroken vinger. Wat bezielt de telefoniste bij het doorverbinden aan de telefoon en hoe gaat het vervoersbedrijf van hot naar her. Vier verbindende Deventenaren over hun vak en bedrijf.

Zorggroep Solis
**MARLIES
BEN DHAFFER**
Deventer

'Voor veel mensen is de receptioniste het eerste contact met onze organisatie. Een eerste indruk moet goed zijn want dat kan je nooit meer over doen. Dus zorg ik dat de telefoon snel opgenomen wordt en toon ik voor iedereen oprechte belangstelling. Ik zie het als mijn taak om in die eerste contacten de regie te hebben en orde in de chaos te creëren. Mensen moeten niet van het kastje naar de muur gaan maar gehoord en gezien worden, dan voelen ze zich welkom.

Na twintig jaar ben ik hier nog steeds in mijn element. PW Janssen is een drukke locatie en je moet snel kunnen schakelen. De telefoon gaat de hele dag, er worden pakketjes bezorgd en mensen staan met vragen aan de balie. Ik hou van die afwisseling en krijg daardoor veel energie van mijn werk.' 

ORDE
creëren in de
CHAOS

Tekst: Jessica Heggens | Beeld:  Kolthof