

Ambachtelijk werken, VERTROUWEN winnen, en je eigen zwaktes kennen

In 1992 begon jeugdpsycholoog Tom Braams zijn eigen praktijk voor de ontwikkeling van leerstoornissen. Niet dat het ondernemerschap zo trok maar hij zocht meer ruimte voor ontwikkeling. Twintig jaar later is 'Braams en partners' uit Deventer een begrip geworden. Vijfenvestig medewerkers werken in drie vestigingen in het oosten van het land aan onderzoek en behandeling van vooral kinderen en jongeren met dyslexie. 'Wij onderscheiden ons door heel ambachtelijk te werken.'

Mensen kiezen geen psycholoog op basis van advertenties wist Braams. Daarom koos hij voor een andere manier om een plek in de markt te krijgen: hij ging boeken schrijven. 'In een boek kun je laten zien wat je doet. Ik schrijf een beetje Amerikaans, met een mix van informatie en gevoel door praktijksituaties te beschrijven. Door veel en betrouwbare informatie te geven kwamen mensen bij ons binnen. Dat was jarenlang een succesvolle manier om acquisitie te voeren.' In de afgelopen twintig jaar behandelde Braams zo'n 7000 patiënten.

'Voor mij begint ondernemerschap met vakkennis en vaardigheden. In onze praktijk heeft iedereen een zeer brede en grondige kennis. Dat zorgt ervoor dat wij naar de totale mens kijken, naar alle factoren en niet alleen naar de stoornis die iemand heeft. Met die ambachtelijke manier van werken leveren wij een intensieve behandeling en boeken we aantoonbare resultaten.'

Tekst JESSICA HEGGERS | Beeld LISELOTTE KOLTHOF



Valkuilen

Braams kwam ook in de valkuilen van het ondernemerschap terecht. 'Als je groeit moet je zaken gaan reglementeren en daar hou ik niet van. Ik ben geen manager maar een man van de inhoud. Dat managen moest ik loslaten. Daar hebben we twee managers voor

aangenomen. Ik ben nu weer echt met mijn vak bezig: onderzoek, ontwikkeling en complexe diagnostiek. Daar word ik gelukkig van en als bedrijf komen we dichterbij ons doel: de beste zijn in diagnostiek en behandeling van leerproblemen.'