

WWW.SCHOOLFACILITIES.NL

SCHOOL *facilities*

NOVEMBER 2013 - JAARGANG 30 **3**

ONAFHANKELIJK VAKBLAD VOOR HUISVESTING EN ONDERWIJSONDERSTEUNENDE CONCEPTEN



"Het FSR is belangrijk bij de ontsluiting van facilitaire kennis"

Gemeente Pijnacker-Nootdorp:

"Nieuwbouwwijk Keijzershof met
multifunctionele accommodatie"

Toine Janssen, Conexus:

"Veel schoolbesturen zullen door
regeerakkoord in 2015 flink in de

Grijze handen genootschap:

"Het niet noemen van het VMBO in
het onderwijsakkoord is miskenning

Het is pauze op het Valuascollege in Venlo. In de grote, open hal krioelen honderden jongeren rond tafels, hangen over de balustrade of ze staan in de rij voor een broodje. Deze hal behoort samen met het Blariacumcollege en College Den Hulster, tot de habitat van de groep conciërges die vandaag het certificaat pedagogische conciërge gaat halen. Trainer Roderik Sommerdijk van het FiAC is trots op zijn cursisten. "De conciërges gaan met jongeren om tijdens de moeilijkste momenten van de dag terwijl ze daar niet voor opgeleid zijn. Zij hebben afgelopen acht maanden intensief aan hun persoonlijke vaardigheden gewerkt. Ik word echt blij als ik zie hoe deze mensen zich ontwikkeld hebben."

Tekst en fotografie: Jessica Heggens

FiAC leidt medewerkers OGVO op tot pedagogische conciërges

Peter Rongen: "Onze mensen zijn nu veel beter voorbereid"

Veertigers en vijftigers zijn het, de tien mannen en drie vrouwen die met mappen op schoot in de kring zitten. Ze maken aantekeningen en reageren op opmerkingen die Sommerdijk naar aanleiding van hun huiswerk maakt. "Je laat veel mooie dingen in de training zien Henk, maar hoeveel neem je daarvan mee naar de werkvloer?" Henk reageert: "De training inspireert me. Ik ben anders gaan kijken en gebruik dingen uit de training regelmatig in het werk. We spreken elkaar nu onderling op zaken aan en dat maakt het echt anders."

Lieve kinderen

Ook projectleider opleiden Peter Rongen van Onderwijsgemeenschap Venlo & Omstreken (OGVO) is een gelukkig man. "Conciërges komen vaak uit het bedrijfsleven en worden zomaar tussen jongeren geplaatst. Het is een buitengewoon veelzijdige baan waar ze eigenlijk niet voor zijn toegerust. Vroeger werden ze op allerlei klusjes ingezet. Nu is hun hoofdtaak om voor leerlingen te zorgen en dat is nodig. De wereld is complexer geworden. Op

onze drie scholen lopen zesduizend jongeren rond met verschillende achtergronden. Het is een multiculturele gemeenschap met veel verschillende niveaus. Dat levert onrust op en daar hebben conciërges dagelijks mee te maken. Ze moeten de vaardigheden hebben om in alle situaties rust en veiligheid voor leerlingen en medewerkers te creëren. Wij wilden conciërges een brede opleiding bieden waarmee ze zich tot pedagogische conciërges konden ontwikkelen." Veel spraakmakende incidenten kennen de scholen van OGVO niet. Rongen: "Over het algemeen zijn het in Venlo lieve kinderen, het is hier gemoedelijker dan in de grote steden. In negenenegentig procent van de gevallen gaat het goed, maar als een conflict wel uit de hand loopt, blijven medewerkers daar lang last van houden. Daar zijn onze mensen nu veel beter op voorbereid."

Open structuur

Het kost de conciërges na acht maanden geen enkele moeite om mee te doen aan de rollenspelen die Sommerdijk uit zijn mouw schudt. "Inspringen bij een ruzie?"

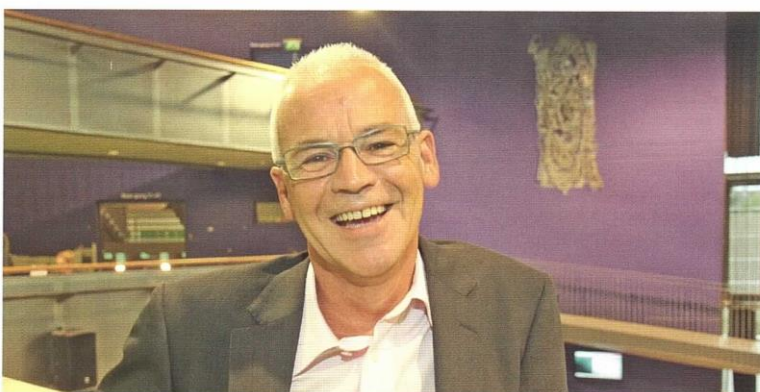
Wat doe je, ertussen in staan of erbuiten?" Met trainingsacteur Esther wordt de situatie direct op de speelvloer neergezet. Sommerdijk focust op de leerdoelen. "Je bent weer veel te lief, Jules. Geef die leerling een keus en zet door, zorg dat het consequenties heeft als hij niet doet wat je vraagt. En nee, niet zes keer vragen, twee keer is genoeg." Er wordt veel gelachen en de collega's geven elkaar doorlopend tips. Die open sfeer komt er niet zomaar weet Sommerdijk. "In het begin van de opleiding ben ik als intermediair bezig om te laten zien hoe een open structuur werkt. Ik spreek mensen aan op hun gedrag, op de feiten die we kunnen waarnemen. Dat doe ik zonder oordeel. In de loop van het traject wordt dat de manier waarop we in de cursus met elkaar werken. Als ze het hier in de groep kunnen, wordt het veel makkelijker om ook zo met leerlingen om te gaan."

Hechte groep

Rongen ging niet over een nacht ijs bij het selecteren van de opleider. "We hadden zo ons eigen gedachten over deze opleiding. Het moest een langdurig traject zijn met veel praktijkoefeningen. Ook wilden we dat de conciërges van de drie campussen elkaar beter zouden leren kennen. We hebben voor het FiAC gekozen omdat zij open stonden voor onze ideeën en vanuit een bredere kijk met deskundig advies kwamen. Wij konden ons helemaal vinden in het aanbod. Ook over de uitvoering hebben we alleen maar positieve verhalen gehoord. Sommerdijk is deskundig, duidelijk en legt op een nette manier de vinger op de zere plek. Het is een hechte groep geworden."

Grotere puzzel

Met de ontwikkeling van conciërges is volgens Sommerdijk een belangrijke stap gezet in het effectief en professioneel omgaan met ongewenst gedrag op school. Sommerdijk: "Daarnaast is het belangrijk



Peter Rongen van Onderwijsgemeenschap Venlo & Omstreken (OGVO): "Conciërges komen vaak uit het bedrijfsleven en worden zomaar tussen jongeren geplaatst. Met het behalen van het certificaat Pedagogische Conciërge zijn onze conciërges hierop beter voorbereid."



Het kost de conciërges na acht maanden geen enkele moeite om mee te doen aan de rollenspelen die Sommerdijk samen met trainingsacteur Esther op de speelvloer neergezet. "Als ze het hier in de groep kunnen, wordt het veel makkelijker om ook zo met leerlingen om te gaan."

dat op de hele school een duidelijke structuur is. Dat gaat over het goed regelen van praktische zaken maar ook moet het duidelijk zijn wat je van elkaar kunt verwachten. "Sommerdijk weet uit ervaring hoe belangrijk het is dat conciërges door hun leidinggevenden gesteund worden. "Als de conciërge een leerling naar de mentor doorstuurt, is het niet handig als zo'n jongen binnen drie minuten weer lachend beneden staat. Dat ondermijnt de positie van een conciërge. De mentor moet aan de conciërge terugkoppelen wat daar boven in die kamer besproken is."

Met het afronden van de opleiding is Sommerdijk bijna klaar bij OGVO. "We hebben over een paar maanden nog een intervisiebijeenkomst en dan gaat de school het verder zelf oppakken. De pedagogische conciërges komen dan een paar keer per jaar bij elkaar om zaken te onderhouden."

Rongen is ervan overtuigd dat een langdurig traject veel meer effect oplevert. "Normaal blijft 10% van een cursusdag hangen en gaat iedereen weer over tot de

orde van de dag. Bij ons werkt dat anders. De teamleiders zien de conciërges nu echt anders functioneren. Ze hebben dingen afgeleerd, denken meer na en kunnen zich veel beter in leerlingen verplaatsen. Sommige teamleiders overleggen nu iedere ochtend een kwartiertje met de conciërges. We zijn met z'n allen stapjes aan het zetten en deze opleiding is een onderdeel van een grotere puzzel."

Bitterballen

Aan het einde van de middag verzamelen bestuurder en directeurs zich voor de uitreiking van de certificaten. Voordat de bitterballen geserveerd worden, wil Sommerdijk van ieder cursist een evaluatie van de cursus in twee woorden. Die woorden komen direct: "Handvatten, openheid, veel geleerd, eyeopener, dingen naar boven gekomen, leuk, eindelijk en herkenbaar." Een van de conciërges heeft meer woorden nodig. "Ik communiceer anders zeggen ze thuis, opener. Dat komt omdat ik nu een paar seconden tel en nadenk voordat ik reageer. Mijn vrouw is er blij mee."

FIAC is al meer dan 15 jaar actief in het opleiden en trainen van conciërges in het onderwijs. Speciaal voor deze doelgroep heeft FIAC een compleet opleidingstraject ontwikkeld. Doel van dit traject is conciërges die kennis en vaardigheden te geven die ze nodig hebben om professioneel te kunnen functioneren. Het opleidingstraject is daarbij modulair opgebouwd en bestaat uit diverse beroepsgerichte cursussen, waaronder de cursus Pedagogisch Conciërge. Doelstelling van deze cursus is conciërges in hun omgang en communicatie met leerlingen effectiever en professioneler te laten functioneren. Weten wat jongeren beweegt, hoe je ze kunt motiveren, welke problemen en emoties ze hebben en op welke wijze je hun gedrag kunt sturen zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Naast de open inschrijving bestaat de mogelijkheid om deze en andere cursussen binnen de eigen school te verzorgen.

Leerlingen doen middelbare school via internet

Het nieuwe online platform Slimleren.nl biedt middelbare scholieren van havo en vwo vanaf januari 2014 de kans om vakken als wiskunde, natuurkunde, scheikunde, M&O en economie via internet te doen. Het is de eerste keer in Nederland dat digitaal onderwijs op zo'n grote schaal voor deze groep leerlingen wordt aangeboden.

Het platform is een aanvulling op het klassikale onderwijs. Het doel is het middelbare onderwijs beter te laten aansluiten bij de behoefte van leerlingen, die in hun dagelijks leven veel meer technologie gebruiken dan op school. Doordat iedere leerling op zijn eigen manier en tempo kan leren verbeteren de schoolprestaties en verloopt het leerproces efficiënter.

De initiatiefnemers verbaasden zich erover dat ondanks alle beschikbare technologie en ondanks het veelvuldig gebruik van smartphones, tablets en computers door leerlingen, het middelbare onderwijs in Nederland nog steeds voornamelijk gebruik maakt van boeken en schoolborden. "Leerlingen gebruiken op de middelbare school hetzelfde boek, krijgen dezelfde vragen en gaan na het behalen van hun cijfer, voldoende of onvoldoende, verder met de volgende stof. Met een digitale leeromgeving is daarin veel te verbeteren," zegt Jochem van Daifsen, medeoprichter van Slimleren.nl.

Het systeem van Slimleren.nl is volledig afgestemd op de stof die scholen behandelen binnen het voortgezet onderwijs. Scholieren kunnen online onbeperkt vragen oefenen, uitwerkingen lezen en video-colleges bekijken. Daarnaast kunnen ze theorieën, tips en vuistregels raadplegen en als laatste diagnostische toetsen maken. "Doordat het platform de gehele middelbare schoolstof heeft gedigitaliseerd, biedt het systeem een ideale voorbereiding op iedere toets," vertelt Pieter Brouwer, medeoprichter van Slimleren.nl. Het platform houdt de voortgang en resultaten bij zodat de scholieren per vak en onderwerp inzicht krijgen in wat ze wel en niet kennen. Als leerlingen bepaalde vragen niet snappen, kunnen ze vergelijkbare vragen oefenen, net zolang totdat ze de stof volledig begrijpen.

Zowel individuele leerlingen als scholen kunnen een abonnement nemen op het online leerplatform. "Wanneer leerlingen vanuit de school toegang tot het platform hebben, krijgen docenten inzicht in hoe klassen presteren en welk deel van de oefenstof niet begrepen wordt. Hier kunnen ze extra aandacht aan geven in de lessen," legt Brouwer uit.

Het online platform begint met de vakken wiskunde, economie, management & organisatie en natuur- en scheikunde voor scholieren van de onderbouw van vwo en havo. Daarna wil het snel uitbreiden naar de vierde en vijfde klas en op termijn ook naar het vmbo.