

**Samen  
Meer  
Doen**

oktober 2015

#3

Nieuwsbrief  
SMD E-H



# INLEIDING

**Voor je ligt de derde interne nieuwsbrief van de SMD E-H bedoeld voor alle medewerkers in dienst van de SMD E-H. Of je nu wijkcoach, maatschappelijk werker, ondersteuner of stafmedewerker bent in Enschede of Haaksbergen deze nieuwsbrief brengt je nieuws over onze organisatie.**

Het streven is de nieuwsbrief eens per 6 weken te verspreiden. Behalve tijdens vakantieperiodes. Voor het samenstellen van de nieuwsbrief is input van jullie nodig! Wijkteammanagers zullen je wellicht vragen meewerking te verlenen of je wordt benaderd door Jessica Heggens of Janneke Kleine-Wijlens. Als je zelf iets nieuwsbriefwaardigs te melden hebt dan verzoeken we je contact met een van ons op te nemen.

De nieuwsbrief wordt iedere keer min of meer volgens een vast stramien opgezet.

1. Woord van directeur-bestuurder SMD E-H
2. Kort intern nieuws
3. Wat bedoel 'ie met...
4. Innovatie
5. Nieuws uit de wijkteams
6. Koffietijd
7. Hoe gaat het met je collega's

## **Rectificatie**

In de nieuwsbrief van juni 2015 stond Josje Burger per abuis niet vermeld als KIES-coach.





Een werkweek  
uit de agenda  
van Mario Nossin

# HEB IK IETS GEDAAN WAT ER ECHT TOE DOET?

---

**Het duurt even voordat we op donderdag om 11 uur een gaatje vinden voor het interview met Mario Nossin. Waar is de agenda van Nossin eigenlijk zo vol mee? Tijdens ons gesprek van een half uur krijgt hij een reeks mails binnen. Dat gaat zo door gedurende de dag. 'Ik hoef niet met alles wat te doen hoor, er zitten veel c.c.'s bij.' We lopen de week met hem door.**

## **Maandag**

'Om 9 uur heb ik een afspraak met de voorzitter van de Raad van Toezicht. We praten over hoe het gaat. Voor die tijd ben ik van Amersfoort naar Enschede gereden (gelukkig tegen de files in) en heb ik mijn mails gelezen. Verder die ochtend het tweewekelijks werkoverleg met personeelszaken. Daarin bespreken we aanstellingen, eventuele vacatures en andere lopende zaken. Dan neem ik de begroting en formatie met een wijkteammanager door, hij coördineert dit soort zaken verder met het MT. De boterham eet ik vaak tijdens mijn overleg met Harm Kelderman, wij zien elkaar wekelijks. Zonder vaste agenda maar met ieder een lijstje punten. Deze week gaat het over de privacyregeling, handhavingvraagstukken en de werkprocessen en we bereiden ons op het MT van dinsdag voor. Na Harm ga ik op bezoek in Enschede Zuid bij Wesslerbrink. Samen met de wijkteammana-

ger heb ik een themagesprek over de manier waarop we een convenant voor scholen kunnen opzetten. In dat convenant moeten het oude schoolmaatschappelijk werk en de nieuwe ontwikkelingen zoals KIES vorm krijgen.

Dan is de middag bijna voorbij en ga ik naar mijn vaste B&B op maandagavond. Gelukkig hebben ze daar uitstekend internet en heb ik tijd om lopende zaken af te handelen en alvast de dag van morgen voor te bereiden.'

## **Dinsdag**

'Vandaag schuif ik om half negen aan bij de teamdag voor beleidsmedewerkers van de gemeente. Het gaat om teambuilding en ik ben uitgenodigd overal aan mee te doen. Bijzonder en fijn dat het kan omdat ik met ieder van hen te maken heb. Na de lunch vertrek ik om de OR-vergadering voor te bereiden die later op de middag is. Het wordt een vergadering met

# IK RIJD NAAR HUIS EN DRUM 'S AVONDS IN DE REPETITIE VAN MIJN BALKANBAND"

uiteenlopende onderwerpen, gelukkig ook op inhoud. Daarna rijd ik terug naar Amersfoort.'

## Woensdag

'Afgelopen maanden werkte ik vaak op woensdagen thuis maar voortaan ben ik om de week in Enschede, deze week ben ik om 9 uur bij de gemeente. We hebben overleg over de afwikkelingen van de jaarrekening van 2014. Daarna praat ik met een externe adviseur die ons gaat helpen bij de transformatie van het oude naar het nieuwe denken. We hebben daarvoor een kwartiermakersgroep samengesteld met twee wijkteammanagers, een beleidsmedewerker en ik zelf. Dat groepje heet Joost van Joost mag het zeggen; wij hebben niet de waarheid in pacht, wie het weet mag het zeggen.

Samen met onze P&O-afdeling bespreken we iedere dinsdag hoe onze medewerkers ondersteund kunnen worden eventueel door een externe organisatie. Hoe kunnen we onze medewerkers gezond houden, die vraag staat centraal. Vandaag spreek ik ze over teamtrainingen, preventie en ziekteverzuim. Deze ochtend spreek ik ook nog met een wijkteammanager over een individuele zaak. Het overleg dient om af te stemmen en een besluit te nemen. In het werkoverleg met de manager innovatie bereiden we het overleg over Veilig Thuis met de maatschappelijke diensten van Twente voor. En we bespreken lopende zaken zoals nieuwe aanvragen bij fondsen, al is daar vandaag weinig tijd voor. Het overleg van Veilig Thuis is in Almelo, dus rekening houden met reistijd. Samen met de andere maatschappelijke diensten zijn we werkgever

voor VTTwente. Deze middag bereiden we het bestuurlijk overleg van volgende week voor en we hebben het over samenwerking tussen de MaDi's. Waar zitten de mogelijkheden als het gaat over HR, opleiding en lerend organiseren?

Ik rijd naar huis en drum 's avonds in de repetitie van mijn Balkanband. Daarmee treed ik dit weekend in Utrecht op.'

## Donderdag

'In de ochtend werk ik eerst mijn mails af, doe de betalingen en heb een telefonisch interview. 's Middags ga ik naar Utrecht voor het landelijke besturenoverleg van directeuren van maatschappelijke diensten en welzijnsorganisaties. Op de agenda staan registratie van de beroepsgroep en de vraag hoe we kwetsbare groepen beter kunnen bereiken.'

## Vrijdag

'Meestal werk ik thuis tenzij er uitzonderlijke vergaderingen zijn zoals van onze Raad van Toezicht. Vrijdag is ook mijn sportdag, dan fitness of fiets ik.'

Terugblikkend op zijn week is Nossin tevreden over de veelzijdigheid. Hij wil ook zaken anders, vooral doen wat er echt toe doet. 'Afgelopen half jaar zijn mijn ouders overleden wat mij natuurlijk heeft afgeleid. Een heftige tijd, nu wil ik me echt weer gaan concentreren op mijn werk. Zo ga ik ervoor zorgen dat ik meer de wijken in kan om verhalen van medewerkers en bewoners te horen. Dat mis ik.'

*Mario Nossin, directeur-bestuurder SMD E-H*

# Stand van zaken afdeling Innovatie en Diensten voor derden – september 2015

- > Op 3 september werd het **projectplan Bewegecoach Haaksbergen** bij het fonds NutsOhra ingediend. Met het voorstel dingen we mee naar subsidie in het programma Gezondheid Dichterbij. In het project vormt de methodiek van de buurtsportcoaches de poort naar het verbeteren van de gezondheid binnen kansarme gezinnen. Half december horen we meer.
- > De aanvraag voor de **gebiedsgerichte aanpak in Haaksbergen** is niet toegekend. Van de zestig aanvragen werden er twintig gehonoreerd. We hebben geleerd dat onze aanvragen nog concreter beschreven moeten worden en we de behoeften van de doelgroep beter moeten omschrijven.
- > Het **project Money Class** met Humanitas Onder Dak wordt voortgezet. We gaan het project uitbreiden met de opvang van zwerfjongeren TOV. Nu de rode lijn van het project in beeld is en de relevante fondsen in kaart zijn gebracht werken we samen met Humanitas onder Dak aan het projectplan.
- > We onderzoeken de mogelijkheid om als **bewindvoerder** voor jongeren op te kunnen treden.
- > Op 24 september is de aftrap van **KIESTwente**. Zie stukje elders in de Nieuwsbrief.



- > Marion Kaaks is sinds 1 september toegevoegd als trainer aan het **cursusbureau van GGD Twente**.
  - > **STERker** is een groepsprogramma voor vrouwen die in hun jeugd seksueel misbruikt zijn. We zijn gestart met een projectgroep die onderzoekt wat de mogelijkheden zijn om deze methodiek te verspreiden. Volgende bijeenkomst is op 17 september.
- > Op 23 september bespreken we met Peter Lansink en Rixt Wibiër waar de mogelijkheden liggen voor de **afdeling training en innovatie** om elkaar te versterken.
- > Wahju Riedel werkt voor tien uur per week bij het **Fonds Bijzondere Noden Enschede** ter versterking van de coördinator van dat fonds.
- > Het project **Voortijdige Signalering Huurschulden** wordt in 2015 volledig gefinancierd door de woningcorporaties. Voorheen betaalde de gemeente Enschede een deel. Het aantal aanmeldingen loopt terug.
- > Het project **POH (praktijkondersteuner huisarts) jeugd** is uitgebreid met vijf huisartsenpraktijken. Ellen Goldschmidt is de jeugddeskundige en uitvoerende POH'er.
- > Marloes Kist is onze vaste medewerker voor **Q-Support**. In het oosten

## Kort intern nieuws

- Deze nieuwsbrieven worden ook opgeslagen in Synergy onder *Meest gestelde vragen*. Printen van dit document is daarom niet nodig.
- De berichtgeving over het loopbaanbudget kun je teruglezen in Synergy onder *Meest gestelde vragen en Nieuws*.
- De SMD E-H organiseerde in het verleden ieder najaar een personeelsdag voor alle medewerkers. Aangezien in juni jl. een symposium heeft plaatsgevonden voor het voltallige personeel lijkt een bijeenkomst aan het einde van het jaar of begin 2016 passender. Meer informatie hierover volgt.

van het land voert zij de regie over trajecten voor patiënten met chronische Q-koortsklachten. Daarnaast houdt zij de landelijke ontwikkelingen van Q-Support bij zoals veranderingen in het intakeproces, ontwikkeling van de toolbox (dat wat bovenregulier kan worden ingezet) en de samenwerking met arbeidsdeskundigen, medisch adviseur en werkervaringsplaatsen. Er zijn nieuwe q-tours op de planning en de medisch adviseur is druk om een nascholingsprogramma te maken voor artsen over zoönose. Verder wordt veel tijd besteed aan het bespreken van casuïstiek en de samenwerking met ervaringsdeskundigen.

- > Met Woon- en Zorgcentrum Humanitas in Deventer ontwikkelen we een pilot rond **ouderen en geldstress**. Begin oktober dienen we hiervoor een aanvraag in bij de tender 'Alle jaren tellen' van het Oranje Fonds



# KIES TWENTE BINNENKORT EEN FEIT

**Samen een sterk aanbod in Twente organiseren voor Kinderen (en ouders) in echtscheidingssituaties (KIES). Met dat doel organiseert de afdeling innovatie op 24 september een KIES Lunch waarvoor diverse partners zijn uitgenodigd. In de Spinnerij ontmoeten collega's uit onderwijs, zorg, juridisch vakgebied en welzijn elkaar om nader vorm en inhoud te geven aan KIES Twente.**



**D**e KIES Lunch is het eerste resultaat van investeringen in de afgelopen jaren. Naast de trainingen die door KIES-coaches werden gegeven, zijn veel gesprekken gevoerd om samenwerking en co-creatie te onderzoeken. Ook hebben we de relevante fondswerving uitgebreid in kaart gebracht.

- Als onderdeel van KIES Twente starten we met AOC Twente een project voor vmbo/mbo-scholieren.
- Binnen het primair onderwijs zijn we in gesprek over een project rond echtscheidingen waar leerlingen en onderwijzers steeds vaker de problemen van ondervinden.
- Met het opvoedingsloket LOES overwegen we de mogelijkheid om samen tot een regiobreed aanbod aan cursussen te komen.
- Advocaten, notarissen en mediators tonen interesse om te werken aan een individueel aanbod voor kinderen en ouders.

We spelen met nog meer gedachten. Hoe kan je de rol van grootouders

bij echtscheiding versterken en de bestaande informatie en verhalen delen? Door storytelling bijvoorbeeld, via facebook en blogs of een regionale gids voor Goed Scheiden. We barsten van de ideeën die we na 24 september gaan uitvoeren, samen met regionale partners.

## **Wat is KIES?**

Een op de drie huwelijken strandt. Daardoor krijgen 70.000 kinderen per jaar te maken met de scheiding van hun ouders. KIES ondersteunt kinderen in het omgaan met deze scheiding. Het is in de praktijk ontwikkeld als preventief interventieprogramma voor scheidingskinderen. KIES kent een spel- en praatgroep en dat helpt de scheiding beter te begrijpen, ermee om te gaan en te verwerken. Daarnaast zijn er diverse andere programma's ontwikkeld. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat KIES effectief is: kinderen die KIES volgen hebben minder probleemgedrag, een betere communicatie met ouders, en minder schuldgevoel ten aanzien van de scheiding.



- Geeft kinderen een stem in de scheidingssituatie.
- Laagdrempelig en toegankelijk voor ieder kind.
- Verbeterd communicatie tussen ouders, kinderen en school.
- Onafhankelijk en preventief.
- Effectief bewezen en professioneel begeleid door gecertificeerde coaches.



# De klant is het vertrekpunt

**Trainingen werken preventief. Dat mensen in een groep hun ervaringen delen heeft meerwaarde en vaak is het goedkoper en efficiënter dan individuele trajecten. Genoeg redenen voor het managementteam van SMD E-H om het trainingswerk goed op de kaart te zetten. Peter Lansink pakte samen met Rixt Wibiër de handschoenen op en formeerde een team met enthousiaste trainers. 'De start is gemaakt. Nu moeten mensen zelf initiatief gaan nemen.'**



Iedere wijkcoach kan een training geven, dat is het uitgangspunt. Toch koos Lansink ervoor om een apart team van vijftien trainers samen te stellen. 'We wilden een dynamische groep die zich richt op innovatie. Iedereen die hiervoor interesse had werd opgeroepen om te reageren. Er reageerden vijfendertig medewerkers die we in februari allemaal gesproken hebben. Bij de selectie keken we naar de expertise, de verdeling over teams en de nieuwe input die mensen zouden leveren. Dat leverde een groep op van vijftien mensen die het trainingsaanbod verder vorm gaan geven en uitvoeren. Zij hebben daarvoor vijf uur per week beschikbaar. Die vijf uur maal vijftien personen is dus een capaciteit van ongeveer twee fte. Daar kunnen we echt een heel eind mee komen.'

## Effect onderzoeken

De moederorganisaties van de huidige wijkcoaches hadden allemaal een trainingsaanbod dat Lansink in kaart bracht. Het leidde tot een verdeling in vijf clusters met totaal vijfentwintig trainingen. Het is niet de bedoeling dat de trainingen op de oude voet worden voortgezet. Lansink: 'Het aanbod dat we nu hebben zal aan de eisen van de tijd en de vragen van onze klanten aangepast worden. Bij die vraag van klanten staan we onvoldoende stil want dat is ingewikkeld. Je klant het vertrekpunt maken, hoe doe je dat? Ook het effect van trainingen gaan

## Clusters van trainingen

- Assertiviteitstrainingen/sociale vaardigheidstrainingen.
- Training gerelateerd aan geweld en misbruik.
- Vlaggensysteem, vriendenkring, psycho-educatie, voorlichting.
- Mannenhulpverlening.
- Innovatie en doorontwikkeling, waaronder rouwverwerking.

we beter onderzoeken. Wat bereiken we ermee, waar leidt het toe?'

## Samenwerken

Lansink zoekt de samenwerking met de afdeling innovatie van SMD E-H. 'Het is de bedoeling dat we elkaar als collega's versterken. De afdeling innovatie kan projecten ontwikkelen waar wij de expertise en trainers voor leveren. Daarnaast kunnen wij hun innovaties en projecten in ons aanbod op gaan nemen.' Het komend jaar gaat de winkel draaien. 'Het wordt een groep waar veel energie in omgaat.'

FANNY VAN HAL, WIJKCOACH  
ZUID, HELMERHOEK/  
STROINKSLANDEN



## In dit team waarborgen we kwaliteit

**I**k kijk terug op een dynamisch jaar met veel beweging en onduidelijkheid. Ik hou daarvan en kan er goed mee omgaan, het past bij mij. Ik ben van nature geneigd om ad hoc te werken. Door de hoeveelheid aanmeldingen loop ik het risico om snel te reageren waardoor ik het proces uit het oog verliest. Ik denk dan te weinig na over de gevolgen op lange termijn. De nieuwe organisatie is van een waterval nu een stroom geworden. Het is voor mij de kunst om met die stroom mee te gaan en gebruik te maken van het beleid en de expertise. In ons team hebben we respect voor elkaar, we spreken kritiek uit en zijn niet bang voor stevige discussies. Soms reageren we primitief en dat zorgt ervoor dat het af en toe schuurt. Dat mag vind ik. Verschillende achtergronden zorgen voor diverse invalshoeken en mensen staan voor hun mening. We proberen generalisme na te streven en houden niet vast aan ons specialisme. In dit team waarborgen we kwaliteit. Nieuw voor mij is de verantwoordelijkheid voor jeugdzaken. Als wijkcoach moet ik de veiligheid van kinderen waarborgen. Dat vind ik spannend. Als er iets gebeurt sta ik in de krant.'

# Koffietijd

Koffie is bij de SMD E-H niet weg te denken en is voor velen de dagelijkse motor. Daarom hier nieuwsfeitjes om bij een kopje koffie te bespreken

Deze nieuwsbrief is de eerste in de layout van het symposium-magazine. We willen deze layout blijven gebruiken voor de nieuwsbrieven en zullen bij de interviews ook beeldmateriaal / foto's gaan verzamelen.

Begin juli is de gedrukte versie van het magazine verspreid in de teams over het symposium op 2 juni jl.



## HOE GAAT HET MET JE COLLEGA'S

### Vanaf september 2015 zijn er weer nieuwe stagiaires actief in de teams voor schooljaar 2015/2016:

Laura Grijpma (wijkteam Centrum)  
Loes Beeren (wijkteam West Pathmos / Stadsveld)  
Iris Klijnstra (wijkteam West Boswinkel / Boekelo)  
Lieve Hulshof (wijkteam Noord / Noord)  
Tom Uitslag (wijkteam Noord / Twekkelerveld)  
Iverne Barendsen (wijkteam Oost / Buiten)  
Jorieke Ottenhof (wijkteam Oost / Binnen)  
Brenda Vincent (wijkteam Zuid Helmerhoek / Stroinkslanden)  
Robin van den Abeelen (wijkteam Zuid Wesselerbrink)

Voor alle stagiaires: een leerzame en leuke stageperiode gewenst!

De afgelopen maanden zijn diverse collega's bevallen van hun kindje. Gefeliciteerd! Niet alle collega's sturen een geboortekaartje naar de afdeling personeelszaken. Een overzicht van deze nieuwe wereldburgers is er dus niet. Wij wensen alle papa's en mama's met een kleintje veel plezier en gezondheid toe!

